

mutest
et moi

Innovante, engagée et solidaire

Mutest est à vos côtés pour construire
une assurance qui vous ressemble

www.mutest.fr

1

L'édito
du Directeur

4

Découvrez
tous les services
Mutest

7

Le Club
Avantages

2

La clause
bénéficiaire :
pour anticiper
sereinement
l'avenir

5

Les nouveaux
numéros
d'adhérents

8

Changement
d'assistance :
Axa

3

Facilitez vous
la vie avec
MaWebMutuelle

6

La nouvelle
identité visuelle
de Mutest

9

Les nouvelles
notices

**Som-
maire**

1

L'édito du Directeur



Confiance et choix durables

La santé est la préoccupation N°1 des Français.

Les mutuelles de l'Alliance Mutualiste, tant MMC que Mutest agissent depuis près de 90 ans au service de la santé de leurs adhérents.

Au cours de cette longue histoire, par leurs décisions et leurs investissements, les Mutuelles de l'Alliance Mutualiste, ont construit un lien de confiance et d'engagement avec leurs adhérents et clients.

Nous équipiers et équipières de l'Alliance Mutualiste, nous nous inscrivons dans la durabilité de ce socle de confiance qui établit pour nos adhérents et clients l'assurance d'être bien considérés, d'être bien remboursés et d'être bien suivis dans l'évolution de leurs besoins de prises en charge et d'accompagnement.

La confiance et la durabilité de l'engagement des Mutuelles de l'Alliance Mutualiste se traduit au quotidien dans l'engagement des équipières et équipiers qui toutes et tous, sont au service des adhérents et des clients.

Pour le renouvellement 2025, nous sommes plus que jamais les porteurs de ce message fort :

- Nous proposons des solutions et des garanties de pleine confiance ;
- Nous proposons notre accompagnement durablement.

Dans un environnement marqué par l'instabilité et l'immédiateté, les Mutuelles de l'Alliance Mutualiste sont solidement ancrées pour prendre en charge à 100% la préoccupation N°1 de leurs adhérents : la santé. Dans ce but, nous adaptons le plus régulièrement possible, nos garanties et nos cotisations.

En 2025, par nos choix d'équilibre et de justice, nos adhérents et clients pourront bénéficier de nos services et de nos garanties, c'est une victoire pour eux. Les cotisations sont ajustées à la virgule pour traduire l'évolution forte et nécessaire des dépenses de santé.

Tous nos adhérents et clients bénéficient d'un accompagnement pour ajuster cotisations et tarifs à la réalité de leurs besoins. C'est notre engagement mutualiste, et je suis reconnaissant par avance à toutes les équipières et équipiers de l'Alliance Mutualiste d'être à la hauteur de cette mission.

Bien à vous,
Loïc Biver, Directeur Général



2

La clause bénéficiaire : pour anticiper sereinement l'avenir



Qu'est-ce qu'une clause bénéficiaire ?

Il n'est jamais agréable d'évoquer sa fin de vie. Pourtant, cela est nécessaire car elle se prépare. Lorsque vous adhérez à Mutest, si vous souscrivez à un contrat d'assurance couvrant le risque de décès, vous avez la possibilité de mettre à jour les bénéficiaires qui percevront le capital dû.

Afin de désigner le(s) bénéficiaire(s) le(s) plus adapté(s) à votre situation et ainsi leur simplifier la vie, vous avez la possibilité de procéder à une mise à jour des bénéficiaires directement sur votre espace adhérent MWM en complétant la clause.

Vous pouvez également le faire par courrier en rédigeant librement votre clause.

N'hésitez pas à vous référer au guide pratique mis à disposition sur votre espace MWM contenant des explications et des exemples, ou à contacter un de nos conseillers afin de vous aider à définir le bénéficiaire le plus adapté à votre situation.

Si vous rencontrez des difficultés pour compléter la clause, nos équipes sont également à votre disposition pour vous aider à le faire.

Vous offrir ces possibilités permet à la mutuelle de mieux répondre à vos besoins et d'être conforme au Code de la Mutualité sur les conditions dans lesquelles les assurés peuvent désigner leurs bénéficiaires.





Préparez l'avenir avec Géode Obsèques :

Avec notre solution Géode Obsèques, vous pouvez anticiper et alléger les démarches pour vos proches. C'est un contrat simple qui permet de couvrir les frais d'obsèques et de respecter vos dernières volontés.

Un geste de prévoyance qui fait toute la différence, pour vous et vos proches.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.



Un avenir plus serein avec la solution Capital Décès Accidentel :

Pour soulager vos proches en cas de décès accidentel, Mutest propose une solution de prévoyance qui s'adapte à vos besoins : avec la garantie Capital Décès Accidentel, vous pouvez dès **4,50€/mois** bénéficier d'un capital allant de **15 000€ à 150 000 € !**

Une équipe est là pour vous aider

Contactez nous par téléphone
au **03 68 93 00 99**

(du lundi au vendredi, de 9h à 12h30
et de 13h30 à 18h)



3

MaWebMutuelle : un site et une application pour gérer facilement toutes vos démarches



MaWebMutuelle : L'innovation au service de votre sérénité

Mutest innove constamment afin de répondre toujours mieux à vos besoins.

Nous savons qu'aujourd'hui, il est essentiel de vous permettre de pouvoir gérer la vie de votre contrat le plus sereinement possible depuis votre poche.

C'est pour cette raison que nous vous proposons MaWebMutuelle : un espace adhérent totalement digitalisé et sécurisé dans lequel vous pouvez retrouver tous les services de votre mutuelle.



Facilitez-vous la vie grâce à votre **espace adhérent**

mawebmutuelle.fr



Prendre rendez-vous avec l'un de nos conseillers



Transmettre vos devis



Suivre vos demandes de remboursements



Accéder à votre carte de Tiers-payant



Poser toutes vos questions



Consulter votre contrat et vos garanties



Vous êtes plus application mobile que site internet ?
Il y en a pour tous les goûts chez nous !

Retrouvez votre espace adhérent sur l'application **Ma Web Mutuelle**. Disponible sur iOS  et Android  .



MWM

4 Les services Mutech



Proximité avec nos adhérents : notre réseau d'agences

Nous mettons un point d'honneur à entretenir une relation privilégiée avec nos adhérents. Grâce à un réseau d'agences réparties sur tout le Grand-Est, vous bénéficiez d'un accueil personnalisé et d'une assistance sur mesure.

Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, vous accompagner dans vos démarches et vous proposer des solutions adaptées à vos besoins. Et pour être encore plus proches de vous, notre agence mobile se déplace régulièrement pour venir à votre rencontre, même dans les zones les plus éloignées.

Pour savoir où elle se trouve, rendez-vous sur notre site internet ou appelez-nous : rencontrons-nous, où que vous soyez !

Accessibilité : une cellule d'aide à la transition digitale

Parce que la digitalisation peut représenter un défi pour certains de nos adhérents, nous avons créé une cellule d'aide à la transition digitale. Cette équipe dédiée est disponible pour vous accompagner dans la prise en main de nos outils en ligne, notamment l'espace adhérent MaWebMutuelle. Que vous ayez besoin d'une assistance technique ou d'une explication détaillée, nous sommes là pour vous guider pas à pas vers une utilisation sereine de nos services digitaux.

Service client : un centre de relation client à votre écoute

Pour répondre à vos questions et vous assister dans toutes vos démarches, notre centre de relation client est à votre disposition. Accessible par téléphone, mail ou via l'espace adhérent, nos conseillers sont formés pour vous accompagner, que ce soit pour une question sur vos garanties, une réclamation ou une demande de conseil.



Un doute, une question ?

N'hésitez pas à nous contacter au :

 **N°Cristal** 0 969 36 32 32

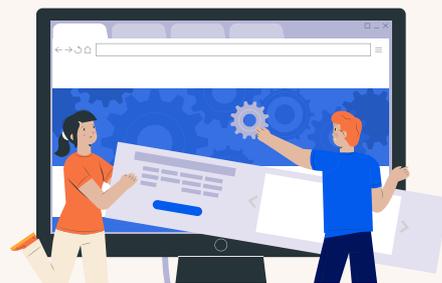
APPEL NON SURTAXÉ



Notre priorité :

vous offrir une expérience client de qualité, réactive et humaine.

5 La gestion de Mutest évolue !



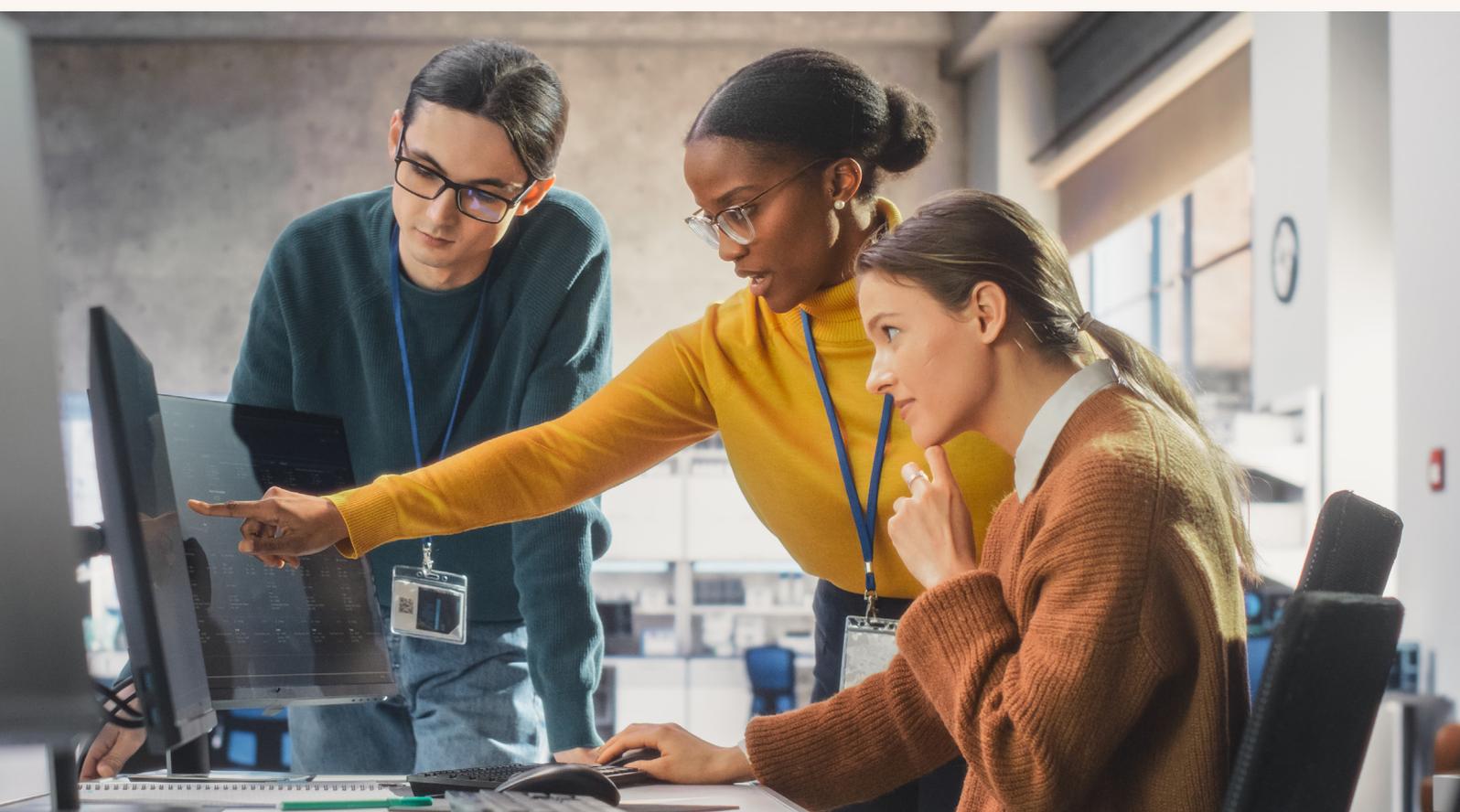
Cette année, les équipes Mutest ont engagé un chantier conséquent mais nécessaire pour notre développement :
une refonte totale de tous nos outils de gestion, afin de vous garantir des remboursements plus rapides et une prise en charge de vos demandes plus réactive.

De ce fait et dès aujourd'hui, votre numéro d'adhérent évolue : Votre nouveau numéro d'adhérent contiendra la lettre "B" ou "T" puis vous aurez une nouvelle numérotation. (hors clients issus des collectivités/entreprises/AOF)



B*****

T*****



6 Notre nouvelle identité visuelle



Mutest a fait peau neuve !

Nous avons le plaisir de partager avec vous un tournant majeur dans l'histoire de Mutest. Après plusieurs mois de travail, nous sommes fiers de vous dévoiler **notre toute nouvelle identité visuelle**, conçue pour mieux refléter notre engagement envers vous et notre mission.

Nouveau logo, nouvelle énergie :

Plus moderne, plus dynamique, il reflète notre volonté de rester proches de vous tout en évoluant avec notre temps. Cette nouvelle identité visuelle donne un coup de jeune à votre mutuelle, tout en gardant nos valeurs intactes.

mutest
MEMBRE DE L'ALLIANCE MUTUALISTE

Pourquoi cette refonte ?

Mutest a beaucoup évolué depuis sa création en 1946 pour pouvoir faire face aux défis de chaque époque. Nous franchissons à présent une nouvelle étape de notre développement avec la refonte de notre image de marque. Nous nous affirmons aujourd'hui comme une mutuelle engagée localement, toujours plus proche de vous et qui amorce un virage technologique pour répondre au mieux à vos besoins.



Nous souhaitons donc que cette promesse se reflète à la fois dans nos services mais également dans notre image. Ce changement symbolise notre volonté de rester à votre écoute et de nous adapter aux évolutions de la société.

7

Profitez de milliers de bons plans grâce à votre Club Avantages



Le **Club Avantages**, qu'est-ce que c'est ?

Tout comme un vrai Comité d'Entreprise, c'est des **centaines de bons plans et de réductions sur :**

- vos loisirs
- vos envies shopping
- la culture (cinéma, spectacles, concerts etc.)
- les produits de vos artisans et commerçants locaux

Grâce à des partenariats avec des grandes enseignes nationales et internationales, vous aurez également accès toute l'année à des **chèques cadeaux**, pour vous et vos proches :

l'occasion de les gâter et de vous faire plaisir, tout en faisant des économies !



Comment accéder au nouveau **Club Avantages** ?

- 1 Connectez-vous à votre espace adhérent **Ma Web Mutuelle** depuis votre ordinateur
- 2 Rendez-vous dans la rubrique "**Aide**"
- 3 Cliquez sur la section "**Le Club Avantages**" et suivez le lien "**ici**"
- 4 Vous serez redirigé.e sur la plateforme **Uni-CE**
- 5 Indiquez votre numéro de téléphone pour recevoir un code de validation de la part d'Uni-CE
- 6 Entrez votre code de validation
- 7 Vous êtes connecté.e

BON À SAVOIR :

une fois connecté.e, vous n'aurez plus besoin de vous identifier !



Changement d'assistance Axa



Pour vous accompagner au quotidien en cas de coup dur, le service d'assistance de Mutest est désormais fourni par Axa et s'enrichit cette année de nouvelles options pratiques et accessibles.

Dès le 1^{er} janvier 2025, profitez :

D'un chat santé disponible en ligne, qui vous permet d'obtenir des conseils médicaux personnalisés auprès de professionnels de santé, et ce, en toute sécurité et simplicité.



D'un service de livraison de médicaments à domicile dans les 30 jours suivant un accident : il vous permet de recevoir vos prescriptions sans vous déplacer.



Ces services visent à rendre votre prise en charge plus fluide et votre quotidien plus serein, en restant proche de vos besoins, où que vous soyez.

De 8 heures d'aide à domicile pour accompagner le retour à domicile : pour faciliter votre retour à domicile après une hospitalisation, notre service d'assistance inclut 8 heures d'aide à domicile, offrant un soutien adapté pour vous accompagner dans les premiers jours de convalescence.



De la garde de personnes dépendantes : on compte près de 11 millions d'aidants en France, souvent confrontés à un rôle exigeant et éprouvant.



Notre service de garde de personnes dépendantes est un soutien précieux pour soulager leur quotidien. Grâce à une prise en charge professionnelle à domicile, ce service permet aux aidants de retrouver un équilibre de vie.

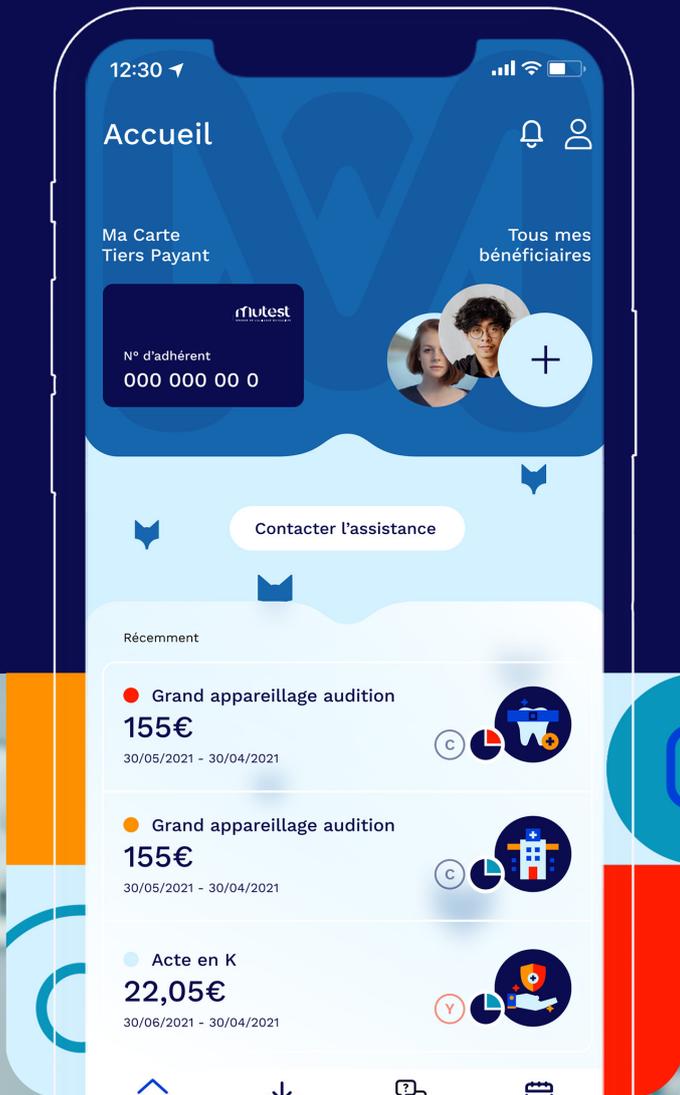
De la garde de deux animaux à domicile : avec ce service, vous pouvez facilement faire garder vos compagnons en toute confiance, dans un rayon de 50 km autour de votre domicile, lorsque vous n'êtes pas en capacité de le faire (hospitalisation longue, départ en vacances...).



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter notre service dédié au 01 55 92 26 60.

9

Nouvelles notices

**MWM**

Vous trouverez les notices afférentes à vos contrats dans votre espace adhérent **MaWebMutuelle.**



mutest

MEMBRE DE L'ALLIANCE MUTUALISTE

Siège de Mutest : 11, boulevard du Président Wilson
67000 STRASBOURG

www.mutest.fr

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité et immatriculée
au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 641 681